

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΛΑΣΗΣ Α ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ BET ON ALFA (Betonalfa Ltd – Αρ. Άδειας Α005)

Οι κανονισμοί αυτοί ισχύουν από 31/01/2025 (Έκδοση 1)

1) Γενικοί κανόνες.

- 1.1) Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για στοιχηματισμό που πραγματοποιείται στα αδειοδοτημένα υποστατικά της εταιρείας Betonalfa. Νοείται ότι η ισχύς καλύπτει και τα υποστατικά των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της εταιρείας.
- 1.2) Η λέξη «Betonalfa» σε αυτό το κείμενο αναφέρεται στην εταιρεία Bet On Alfa Ltd (HE237951) με διεύθυνση την Λεωφόρο Τζων Κέννεντυ 70, Πρώτος Όροφος, Τ.Κ 1076, Λευκωσία. Η Betonalfa είναι αδειοδοτημένη εταιρεία και υπόκειται της κανόνες της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων Κύπρου. Ο αριθμός της Άδειας της εταιρείας είναι Α005. Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων είναι η δημόσια ρυθμιστική Αρχή που είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του αθλητικού στοιχηματισμού στην Κύπρο.
- 1.3) Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν το σύνολο των όρων διά των οποίων εσύ συμμετέχεις σε στοίχημα όπως αυτό διεξάγεται από την Betonalfa και για τους οποίους βεβαιώνεις ότι έχεις ενημερωθεί πλήρως.
- 1.4) Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή που θα εγκριθούν από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων. Θα ειδοποιηθείς για την έναρξη ισχύος τους από την ανάρτησή τους εντός των υποστατικών της εταιρείας. Εάν δεν συμφωνείς με κάποιο μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, δεν πρέπει να υποβάλεις στοίχημα σε υποστατικό της εταιρείας.
- 1.5) Κατανοείς πλήρως και δεσμεύεσαι από τους Όρους και Προϋποθέσεις που αναγράφονται όπως επίσης κατανοείς ότι υπάρχει περίπτωση να τροποποιηθούν περιοδικά. Νοείται ότι οποιαδήποτε τροποποίηση θα λάβει πρότερη έγκριση της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων Κύπρου.
- 1.6) Η οποιαδήποτε τροποποίηση θα αναρτηθεί (αμέσως μετά την έγκρισή της) στα υποστατικά της εταιρείας. Αποτελεί αποκλειστικά δική σου ευθύνη να ελέγξεις τη νέα σύμβαση/όρους με τους ειδικούς κανόνες κάθε προϊόντος/προσφοράς που θα επιλέξεις να συμμετέχεις.
- 1.7) Η Betonalfa επιδιώκει να παρέχει άριστες υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών. Ως μέρος αυτής της επιδίωξης, η Betonalfa υποστηρίζει το ασφαλές παιχνίδι. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε τους σχετικούς συνδέσμους που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα μας www.betonalfa.com. Αν και η Betonalfa θα χρησιμοποιεί κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενισχύσει τις πολιτικές του ασφαλούς στοιχηματισμού, δεν αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση αν παρ' όλα αυτά εξακολουθείτε να στοιχηματίζετε και/ή να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της, αν η χρήση αυτή γίνεται πέρα από τον εύλογο έλεγχό της.

- 1.8) Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις μπορεί να δημοσιευτούν σε διάφορες γλώσσες για ενημερωτικούς σκοπούς και ευκολία των παικτών. Σε περίπτωση διαφορετικής διατύπωσης της Ελληνικής με εκδοχή οποιασδήποτε άλλης γλώσσας, είτε υποχρεωτικής προς ύπαρξη/τουρκικά είτε δυνητικής τότε η Ελληνική εκδοχή υπερισχύει.
- 1.9) Η Betonalfa διατηρεί αυστηρή πολιτική ως προς το απόρρητο των πληροφοριών που συλλέγει αναφορικά με τον κάθε πελάτη της, συμμορφούμενη προς την εν ισχύ νομοθεσία. Για την πολιτική απορρήτου της εταιρείας μπορείτε να επισκεφθείτε τον σύνδεσμο www.betonalfa.com.cy/site/privacy.
- 1.10) Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο και υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κύπρου.
2. Στοιχηματίζοντας στην Betonalfa
- 2.1) Όλοι οι πελάτες πρέπει να είναι άνω των 18 χρόνων για να έχουν δυνατότητα τοποθέτησης στοιχήματος στην Betonalfa. Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποδεικτικό ηλικίας από οποιονδήποτε πελάτη της για την εξακρίβωση της ηλικίας του. Εάν για οποιοδήποτε λόγο εντοπιστεί κάποιος πελάτης κάτω των 18 ετών να έχει τοποθετήσει δελτίο, αυτόματα το δελτίο θα ακυρώνεται, τα χρήματα του θα δεσμεύονται και θα ενημερώνεται άμεσα η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων. Όποιος προσκαλεί, υποκινεί ή επιτρέπει σε ανήλικο πρόσωπο να συμμετάσχει σε στοιχήμα ή να εισέλθει σε αδειούχο υποστατικό, είναι ένοχος ποινικού αδικήματος.
- 2.2) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την αποδοχή στοιχήματος από οποιοδήποτε πελάτη επιθυμεί.
- 2.3) Η Betonalfa θα διεξάγει επιπλέον διαδικασίες ταυτοποίησης για οποιοδήποτε δελτίο ή δελτία που συσσωρευμένα ξεπερνούν το ισοδύναμο των 2.000€ ή σε περίπτωση σύναψης επιχειρηματικής σχέσης (εγγραφής παίκτη), ως υποχρέωση που προκύπτει τόσο από τις οδηγίες της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων όσο και της κείμενης νομοθεσίας και διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει τέτοιες διαδικασίες ταυτοποίησης και σε περιπτώσεις μικρότερων ποσών. Όλες οι συναλλαγές θα ελέγχονται για να προληφθεί η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα βρώμικου χρήματος). Για σκοπούς προσδιορισμού της ταυτότητας του παίκτη, η Betonalfa είναι υπόχρεη να συλλέγει, τουλάχιστον:
- (α) το ονοματεπώνυμο παίκτη,
 - (β) την ημερομηνία και τόπο γεννήσεως,
 - (γ) την ιθαγένεια,
 - (δ) διεύθυνση μόνιμης κατοικίας, και

(ε) στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

Η Betonalfa θα συλλέγει για σκοπούς συμμόρφωσης με τα πιο πάνω, κατ' ελάχιστον δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο του παίκτη. Εάν δεν ικανοποιηθεί από αυτά τα έγγραφα δύναται να ζητήσει από τον παίκτη την προσκόμιση επιπλέον εγγράφου ώστε να επιβεβαιώσει τα στοιχεία του και να επαληθεύσει την διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του. Για τους σκοπούς αυτούς, δύναται να προσκομιστεί λογαριασμός κοινής ωφέλειας. Ως λογαριασμός κοινής ωφέλειας γίνεται αποδεκτός λογαριασμός κοινής ωφέλειας εκδοθείς από τους εξής οργανισμούς:

(α) από οργανισμό τηλεπικοινωνιών μόνο για υπηρεσίες διαδικτύου, συνδρομητικής τηλεόρασης ή σταθερής τηλεφωνίας και δεν περιλαμβάνει λογαριασμό για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας,

(β) από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ),

(γ) από Συμβούλια Υδατοπρομήθειας και Αποχετεύσεων,

(δ) από Αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης μόνο για φόρο σκυβάλων, φόρο ακίνητης ιδιοκτησίας ή άλλους φορολογικούς λογαριασμούς.

2.4) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της εταιρείας με τον Περί Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμος του 2007 (188)(Ι)/2007) μπορεί να προβούμε σε περαιτέρω έλεγχο για το εάν αποτελείς π.χ. πολιτικώς εκτεθειμένο πρόσωπο, πρόσωπο που έχει συμπεριληφθεί σε λίστα κυρώσεων κ.ά..

3. Οι BETONALFA Συναλλαγές σας.

3.1) Η Betonalfa έχει το δικαίωμα να ορίσει Παρόχους Πληρωμών ώστε να ενεργήσουν και/ή να λάβουν χρήματα για λογαριασμό της Betonalfa. Πληρωμές δύναται να διενεργηθούν με μετρητά, τραπεζική επιταγή, χρεωστικές/πιστωτικές κάρτες.

3.2) Η Betonalfa δεν χρεώνει για πληρωμές που γίνονται με Χρεωστική/Πιστωτική Κάρτα. Εντούτοις, παρακαλούμε να έχετε υπόψιν ότι μερικοί εκδότες καρτών θεωρούν τις στοιχηματικές συναλλαγές ως πληρωμές με μετρητά και για τον λόγο αυτόν μπορεί να χρεωθείτε ένα τέλος προώθησης μετρητών. Εισηγούμαστε όπως απευθύνεστε στον εκδότη της κάρτας σας για περισσότερες λεπτομέρειες.

3.3) Δεχόμαστε μόνο πληρωμές σε EUR (ΕΥΡΩ). Οποιαδήποτε πληρωμή λάβει η Betonalfa σε άλλο νόμισμα, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με βάση την τρέχουσα ισοτιμία. Παρακαλούμε σημείωσε ότι οποιαδήποτε ασφάλιστρα ανταλλαγής επιβαρύνουν εσένα.

3.4) Για να μπορείς να συμμετάσχεις σε στοιχήματα, θα πρέπει να πληρώσεις το δελτίο σου πριν τοποθετήσεις το στοίχημα σου, αφού η Betonalfa δεν αποδέχεται στοίχημα διά πιστώσεως συμμορφούμενη με το άρθρο 27 του περί στοιχημάτων Νόμου του 2019 (37(Ι)/2019).

3.5) Οι πληρωμές με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική κ.λπ.) μπορεί κατά καιρούς να απορριφθούν μερικώς ή/και καθ' ολοκληρία ως υποκείμενες σε συστήματα ασφαλείας, τα οποία λειτουργούν σε

συνεργασία με παρόχους συστημάτων πληρωμών ή/και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Τα συστήματα ασφαλείας αυτά, μπορεί να απορρίψουν συναλλαγές με κάρτες που ισχύουν, αλλά την δεδομένη στιγμή η διεκπεραίωση της συναλλαγής δεν μπορεί να ολοκληρωθεί. Το προσωπικό της Betonalfa δεν ασκεί έλεγχο στα συστήματα αυτά, ούτε μπορεί να γνωρίζει τις περισσότερες φορές τον λόγο που οι εκάστοτε συναλλαγές απορρίπτονται.

3.6) Οι πληρωμές κερδών προς τους παίκτες πραγματοποιούνται είτε μέσω μετρητών, είτε μέσω τραπεζικών εμβασμάτων/τραπεζικής επιταγής. Σε περίπτωση πληρωμής που υπερβαίνει το ποσό των €2.000,00, για σκοπούς δέουσας επιμέλειας θα ζητηθούν από τον παίκτη τα στοιχεία της παραγράφου 2.3 των παρόντων όρων. Σε κάθε περίπτωση που η πληρωμή κέρδους υπερβαίνει τις €10.000,00 η πληρωμή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω τραπεζικού εμβάσματος ή τραπεζικής επιταγής.

4. Οι Υποχρεώσεις σου

4.1) Δηλώνεις και εγγυάσαι τα κάτωθι:

4.2) Είσαι μεγαλύτερος των 18 ετών. Επίσης πως έχεις το δικαίωμα σύμφωνα με τους δικαιοδοτικούς νόμους που ισχύουν για το πρόσωπο σου για να συμμετέχεις στα στοιχήματα που προσφέρει η εταιρεία.

4.3) Χρησιμοποιείς τις υπηρεσίες μας αυστηρά με την προσωπική σου και μη επαγγελματική σου ιδιότητα για αποκλειστικά ψυχαγωγικούς λόγους και διασκέδαση.

4.4) Χρησιμοποιείς τις υπηρεσίες μας για δικό σου λογαριασμό και όχι εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου προσώπου.

4.5) Η ευθύνη για αναφορά ή όχι στις φορολογικές αρχές βαρύνει αποκλειστικά εσένα.

4.6) Όλα τα χρήματα που καταθέτεις στην Betonalfa δεν έχουν στιγματιστεί με οποιαδήποτε παρανομία και ιδίως δεν προέρχονται από παράνομη δραστηριότητα ή πηγή.

4.7) Κατανοείς ότι χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας παίρνεις το ρίσκο να χάσεις χρήματα που έχεις στοιχηματίσει στα αδειοδοτημένα υποστατικά της Betonalfa.

4.8) Δεν θα εμπλακείς σε οποιαδήποτε απάτη ή συμπαιγνία, σχετική με τη συμμετοχή σου ή τη συμμετοχή τρίτων σε οποιοδήποτε στοιχείο και δεν θα χρησιμοποιήσεις καμία μέθοδο ή τεχνική με τη βοήθεια λογισμικού ή hardware (Τεχνικού Εξοπλισμού) για την συμμετοχή σου σε οποιοδήποτε στοιχείο. Για τον λόγο αυτό, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμμετοχή σου σε κάποια στοιχήματα αν έχεις την παραπάνω περιγραφόμενη συμπεριφορά.

4.9) Δεν είσαι καταχωρημένος ως εθισμένος προβληματικός παίκτης, και/ή δεν συμπεριλαμβάνεσαι (είτε εκουσίως είτε ακουσίως) σε οποιοδήποτε μητρώο ή βάση δεδομένων αποκλειόμενων πελατών.

5. Στοιχείο

5.1) Για κανόνες στοιχηματισμού δεξ τους αναρτημένους κανονισμούς. Να επισημάνουμε ότι οι στοιχηματικοί κανόνες αποτελούν το σύνολο των κανόνων με τους οποίους συμμετέχεις σε στοιχήματα όπως αυτό διεξάγεται από την Betonalfa. Αποδεχόμενος τους Όρους και Προϋποθέσεις της εταιρείας, εσύ επιβεβαιώνεις ότι έλαβες γνώση των Στοιχηματικών Κανονισμών, τους κατανόησες και συμφωνείς να πράττεις σύμφωνα με αυτούς.

- 5.2) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ολόκληρο ή μέρος οποιουδήποτε στοιχήματος/πονταρίσματος ζητηθεί χωρίς να παρέχει οποιαδήποτε δικαιολογία. Όλα τα στοιχήματα/πονταρίσματα τοποθετούνται με δικό σου ρίσκο και κρίση.
- 5.3) Ένα στοιχίγμα/ποντάρισμα που αιτήστε θα είναι έγκυρο μόνο όταν λάβετε το δελτίο στοιχήματος εκτυπωμένο από το μηχανογραφημένο σύστημα της εταιρείας, το οποίο φέρει έναν μοναδικό κωδικό συναλλαγής. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τη διευθέτηση οποιωνδήποτε στοιχημάτων/πονταρισμάτων τα οποία δεν εκδίδονται με έναν μοναδικό κωδικό συναλλαγής. Αν δεν είστε σίγουροι για την εγκυρότητα ενός στοιχήματος/πονταρίσματος, παρακαλούμε όπως ελέγξετε το δελτίο στοιχήματος σας ή έλθετε σε επικοινωνία μαζί μας.
- 5.4) Μετά την τελική του έκβαση, κάθε στοιχίγμα, διέπεται από την εκδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων/Κανονισμών που βρίσκονται σε ισχύ τη στιγμή αποδοχής του στοιχήματος.
- 5.5) Ο πελάτης επιβεβαιώνει πως τη στιγμή που τοποθέτησε ένα ή περισσότερα στοιχήματα δεν είχε καμία απολύτως γνώση για την έκβαση των αντίστοιχων γεγονότων. Απαγορεύονται στοιχήματα σε γεγονότα στα οποία ο πελάτης, είτε έχει άμεση εμπλοκή, είτε έχει πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες. Αν υπάρχει υπόνοια παράβασης αυτού του κανόνα, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το στοιχίγμα και να αρνηθεί να πληρώσει τα κέρδη. Διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα να λάβει περαιτέρω δράση προκειμένου να προστατεύσει τα έννομα συμφέροντά της και να συμμορφωθεί με άλλους ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της λήψης νομικών μέτρων για ανάκτηση τυχόν καταβληθέντων ποσών.
- 5.6) Το ελάχιστο ποντάρισμα ανά δελτίο στοιχήματος είναι €1.
- 5.7) Η λίστα όλων των στοιχημάτων, η κατάσταση, καθώς και οι λεπτομέρειές τους είναι διαθέσιμες στον πελάτη μέσω της Ιστοσελίδας μας <https://shop.betonalfasports.com/b/xxxxxxxxxxxxx> (όπου xxxxxxxxxxxx ο μοναδικός αριθμός δελτίου) σκανάροντας τον κωδικό QR (QR code) του δελτίου σας από το κινητό σας τηλέφωνο.
- 5.8) Η εταιρεία, διατηρεί το δικαίωμα να κηρύξει όλα τα στοιχήματα σε ένα γεγονός, ή κάποια γεγονότα ως άκυρα αν αυτά προέρχονται από μια ομάδα πελατών που φαίνεται πως είχαν γνώση της έκβασης τους ή/και έδρασαν μαζί προκειμένου να εκμεταλλευτούν αυτή τη γνώση ή και στοιχημάτισαν μαζί έτσι ώστε να υπερβούν τα στοιχηματικά όρια της εταιρείας ως προς την μέγιστη πληρωμή ανά γεγονός ή δελτίο στοιχήματος π.χ. στοιχηματική σπείρα, εγκληματικό συνδικάτο/οργάνωση. Σε περίπτωση ακύρωσης στοιχήματος θα παρέχεται σχετική τεκμηρίωση προς τον παίκτη. Η Betonalfa επίσης διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων και στην Μονάδα

Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟ.Κ.Α.Σ.) αν κάποιος χρήστης εμπλέκεται σε οποιαδήποτε μορφή ύποπτης και δόλιας συμπεριφοράς.

- 5.9) Όταν ένα στοιχείο κηρυχθεί άκυρο θα διευθετείται με απόδοση 1.00. Ο χρήστης θα πληρώνεται το ποσό το οποίο είχε τοποθετήσει στο συγκεκριμένο στοιχείο. Σε περίπτωση παρολί (συνδυαστικών) στοιχημάτων, το άκυρο αποτέλεσμα δεν θα περιλαμβάνεται στον υπολογισμό των (συνολικών) αποδόσεων.
- 5.10) Πλην του Ζωντανού (Live) στοιχηματισμού, οποιοδήποτε στοιχείο τοποθετείται μετά την έναρξη του γεγονότος θεωρείται άκυρο και θα υπολογίζεται σε απόδοση 1.00.
- 5.11) Κάθε στοιχείο το οποίο έχει τοποθετηθεί και έχει γίνει αποδεκτό δεν γίνεται να τροποποιηθεί, να αποσυρθεί ή να ακυρωθεί, εκτός αν αυτό ζητηθεί από τον πελάτη/παίκτη και δοθεί ρητή έγκριση της εταιρείας. Νοείται ότι σε περίπτωση στοιχημάτων για τα οποία υπάρχει υπόνοια χειραγώγησης και τα οποία θα διευθετούνται ως κερδισμένα: 1.η πληρωμή των κερδών θα αναστέλλεται μέχρι την ολοκλήρωση της διερεύνησης της υπόθεσης και ο παίκτης θα ενημερώνεται σχετικά, 2. Η Betonalfa θα ενημερώνει τις αρμόδιες Αρχές, 3. με την ολοκλήρωση της διερεύνησης της υπόθεσης η Betonalfa θα ενημερώνει τον παίκτη για την έκβαση του δελτίου του. Η Betonalfa επίσης διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων και στην Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης αν κάποιος πελάτης εμπλέκεται σε οποιαδήποτε μορφή ύποπτης και δόλιας συμπεριφοράς.
- 5.12) Κάθε φορά που ο πελάτης τοποθετεί στοιχείο/στοιχήματα, αναγνωρίζει αυτόματα πως έχει διαβάσει, καταλάβει και δεχτεί πλήρως όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της προσφερόμενης αγοράς αναφορικά με στοιχήματα που προσφέρει η Betonalfa επί της συγκεκριμένης αγοράς ως αυτά περιγράφονται στους στοιχηματικούς κανονισμούς της.
- 5.13) Οι πελάτες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τα στοιχήματα που τοποθετούν. Η Betonalfa δεν ευθύνεται για πιθανά λάθη που μπορεί να συμβούν κατά την τοποθέτηση των στοιχημάτων, συμπεριλαμβανομένων λαθών σχετικά με τα ποσά που στοιχηματίζονται.
- 5.14) Τα κέρδη από στοιχήματα με προκαθορισμένες αποδόσεις υπολογίζονται από τον πολλαπλασιασμό του ποσού που στοιχηματίζεται επί τις προκαθορισμένες αποδόσεις.
- 5.15) Οποιαδήποτε τροποποίηση του αποτελέσματος αργότερα μετά την ολοκλήρωση του γεγονότος ή της διοργάνωσης (εάν πρόκειται για στοιχείο επί της διοργάνωσης), π.χ. πειθαρχικές διαδικασίες (π.χ. ντόπινγκ), ή παρεμβάσεις από φορείς των κανονισμών, δεν έχουν καμία επίδραση στο αποτέλεσμα.

- 5.16) Προβλέψεις για αγώνες που δεν διεξάγονται ή αναβάλλονται για οποιονδήποτε λόγο, θα παραμένουν έγκυρες για 48 ώρες. Εάν με την πάροδο 48 ωρών ο αγώνας δεν διεξαχθεί, θα θεωρούνται άκυρες (VOID) στο Δελτίο Στοιχήματος, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους ειδικούς κανόνες του αθλήματος. Οι πιο πάνω προβλέψεις για σκοπό υπολογισμού κερδών θεωρούνται με Απόδοση 1.00 (μονάδα).
- 5.17) Μέγιστα Όρια: Τα μέγιστα όρια ανά δελτίο για κάθε άθλημα και τύπο στοιχηματισμού, παρατίθενται με λεπτομέρεια παρακάτω. Όπου έχει τοποθετηθεί πολλαπλό στοίχημα που εμπεριέχει γεγονότα με διαφορετικά μέγιστα όρια κέρδους τότε θα ισχύει το χαμηλότερο όριο.

<p>Ποδόσφαιρο – Τελική Φάση Παγκοσμίου Κυπέλλου, Ευρωπαϊκού Κυπέλλου και Κόπα Αμερική Ανδρών, Αγγλική Πρέμιερ Λιγκ, Τσάμπιονσιπ, Κύπελλο Αγγλίας, Ισπανική Πριμέρα Ντιβιζιόν, Serie A Ιταλίας, Γερμανική Μπουντεσλίγκα Ι, ΟΥΕΦΑ Τσάμπιονς Λιγκ και ΟΥΕΦΑ Γιουρόπα Λιγκ, Conference Λιγκ (Play-offs, Φάση Ομίλων, Knockout Stage)</p>
<p>150,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Τελικό Αποτέλεσμα, Να προκριθεί/Να κερδίσει το τρόπαιο. Μακροχρόνια Νικητής Τροπαίου.</p>
<p>50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Over/Under Γκολ, Διπλή Ευκαιρία, Χάντικαπ Αγώνα, Ακριβές Σκορ, Ημίχρονο/Τελικό, Να σκοράρουν και οι δύο ομάδες, Draw No Bet, Να σκοράρε πρώτος/τελευταίος/οποιαδήποτε στιγμή, Νικητής και Over/Under, Διπλή Ευκαιρία και Over/Under. Νικητής Ημιχρόνου και Over/Under Ημιχρόνου.</p>
<p>30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές αγώνα και λοιπά μακροχρόνια.</p>
<p>20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές παικτών (Ειδικά Παικτών, Player Props) (Ασίστες, Πάσες, κτλ) (συμπεριλαμβανομένων των αγορών που διευθετούνται εκτός αγωνιστικού χώρου) και οι αγορές Build & Bet.</p>
<p>Ποδόσφαιρο – Προκριματικοί Γύροι Διεθνών Διοργανώσεων Εθνικών Ομάδων Ανδρών (εξαιρουμένων των Φιλικών). Γαλλία League 1, Βέλγιο Pro League, Δανία Super league, Αυστρία Bundesliga, Ολλανδική Eredivisie, Λιγκ 1 Αγγλίας, Λιγκ 2 Αγγλίας, Γερμανία Bundesliga 2, Πρέμιερσιπ Σκωτίας, Αγγλική Νάσιοναλ Λιγκ, Πορτογαλική Πριμέρα Λίγκα και Κύπελλο, Αγγλικό Κύπελλο, Αγγλικό Λιγκ Καπ, Ισπανία Κύπελλο, Ιταλία Κύπελλο, Γερμανία Κύπελλο και Γαλλία Κύπελλο, Fifa Club World Club και UEFA Supercup.</p>

100,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Τελικό Αποτέλεσμα, Να προκριθεί/Να κερδίσει το τρόπαιο. Μακροχρόνια Νικητής Τροπαίου
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Over/Under Γκολ, Διπλή Ευκαιρία, Χάντικαπ Αγώνα, Ακριβές Σκορ, Ημίχρονο/Τελικό, Να σκοράρουν και οι δύο ομάδες, Draw No Bet, Να σκοράρει πρώτος/τελευταίος/οποιαδήποτε στιγμή, Νικητής και Over/Under, Διπλή Ευκαιρία και Over/Under. Νικητής Ημιχρόνου και Over/Under Ημιχρόνου.
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές αγώνα και λοιπά μακροχρόνια.
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές παικτών (Ειδικά Παικτών, Player Props) (Ασίστες, Πάσες, κτλ) (συμπεριλαμβανομένων των αγορών που διευθετούνται εκτός αγωνιστικού χώρου) και οι αγορές Build & Bet.
Ποδόσφαιρο – 1η Κατηγορία και Κύπελλο Κύπρου, Ελληνική Superleague και Κύπελλο Ελλάδας, Προκριματικοί Γύροι Διεθνών Διοργανώσεων Εθνικών Ομάδων Ανδρών συμπεριλαμβανομένου του Nations League (εξαιρουμένων των Φιλικών). AFC Champions league (Group Stage & Knockout), CAF Champions League (Group Stage & Knockout), Τελικές Φάσεις AFC Asian Cup, Copa Africa και Gold Cup. Διοργανώσεις UEFA Ανδρών (Προκριματικά), Λοιπά Πρωταθλήματα/Κύπελλα Σκωτίας, Κόπα Λιμερταδόρες και Κόπα Sudamerikana, Γερμανία Bundesliga 3, Πρώτη Κατηγορία και Κύπελλα: Σερβίας, Κροατίας, Τσεχίας, Σουηδίας, Νορβηγίας, Φιλανδίας, Ρουμανίας, Βουλγαρίας, ΗΠΑ, Βραζιλίας, Αργεντινής, Αυστραλίας, Ρωσίας, Ιαπωνίας, Νότιας Κορέας Κίνας, Ελβετίας και Τουρκίας, Σλοβακίας, Σλοβενίας, Σαουδικής Αραβίας, Πολωνία, Κύπελλα Δανίας, Αυστρίας, Ολλανδίας, Μαρόκο, Μεξικό, Ισραήλ, Ιρλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Κολομβία, Ουρουγουάη, Χιλή, Παραγουάη. Δεύτερες κατηγορίες Γαλλίας, Ιταλίας, Πορτογαλίας, Ισπανίας, Ολλανδίας, Αυστρίας, Βέλγιο, Ιαπωνίας, Νορβηγίας, Σουηδίας, Ελβετίας
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Τελικό Αποτέλεσμα, Να προκριθεί/Να κερδίσει το τρόπαιο. Μακροχρόνια Νικητής Τροπαίου
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Over/Under Γκολ, Διπλή Ευκαιρία, Χάντικαπ Αγώνα, Ακριβές Σκορ, Ημίχρονο/Τελικό, Να σκοράρουν και οι δύο ομάδες, Draw No Bet, Να σκοράρει πρώτος/τελευταίος/οποιαδήποτε στιγμή, Νικητής και Over/Under, Διπλή Ευκαιρία και Over/Under. Νικητής Ημιχρόνου και Over/Under Ημιχρόνου.

30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές αγώνα και λοιπά μακροχρόνια.
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές παικτών (Ειδικά Παικτών, Player Props) (Ασίστες, Πάσες, κτλ) (συμπεριλαμβανομένων των αγορών που διευθετούνται εκτός αγωνιστικού χώρου) και οι αγορές Build & Bet.
Ποδόσφαιρο – Όλα τα υπόλοιπα
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Τελικό Αποτέλεσμα, Να προκριθεί/Να κερδίσει το τρόπαιο. Μακροχρόνια Νικητής Τροπαίου
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Over/Under Γκολ, Διπλή Ευκαιρία, Χάντικαπ Αγώνα, Ακριβές Σκορ, Ημίχρονο/Τελικό, Να σκοράρουν και οι δύο ομάδες, Draw No Bet, Να σκοράρει πρώτος/τελευταίος/οποιαδήποτε στιγμή, Νικητής και Over/Under, Διπλή Ευκαιρία και Over/Under. Νικητής Ημιχρόνου και Over/Under Ημιχρόνου.
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές αγώνα.
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Λοιπά μακροχρόνια.
5,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές παικτών (Ειδικά Παικτών, Player Props) (Ασίστες, Πάσες, κτλ) (συμπεριλαμβανομένων των αγορών που διευθετούνται εκτός αγωνιστικού χώρου) και οι αγορές Build & Bet.
Μπάσκετ – NBA/ Euro league
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής Αγώνα, χάντικαπ νικητή αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητής διοργάνωσης
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές, λοιπά μακροχρόνια
Μπάσκετ – FIBA World Cup, European Championship, Olympic Games Tournament Ανδρών, Πρωταθλήματα 1ής Κατηγορίας Ελλάδας, Ισπανίας, Ιταλίας, Γερμανίας, Γαλλίας.
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής Αγώνα, χάντικαπ νικητή αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητής διοργάνωσης
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές, λοιπά μακροχρόνια

Μπάσκετ – Άλλα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Όλα
Τένις – Us Open , Wimbledon, Rolan Garos , Australian Open
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Νικητής Τουρνουά ATP ή WTA , Νικητής Αγώνα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Υπόλοιπες αγορές, λοιπά μακροχρόνια
Τένις – ATP και WTA Τουρνουά
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Νικητής Τουρνουά ATP ή WTA , Νικητής Αγώνα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Υπόλοιπες αγορές, λοιπά μακροχρόνια
Τένις – Άλλα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Όλα
Χόκεϊ επί Πάγου – Όλα
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι άλλες αγορές που δεν αναφέρονται
Βόλεϊ – Όλα
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα και νικητής διοργάνωσης.
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Πυγμαχία/UFC
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές Πυγμαχίας
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές UFC
Κρίκετ
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές

Γκολφ
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές
Ράγκμπι
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Όλες οι υπόλοιπες αγορές.
Motor Sports – MotoGP / Formula 1/Αγώνες Ράλλυ
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Νικητές Πρωταθλήματος Οδηγών και Κατασκευαστών στη Φόρμουλα 1, Νικητές κούρσας Γκραν Πρι
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Αμερικανικό Ποδόσφαιρο – NFL
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Μπέιζμπολ – Όλα
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Νταρτς
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Νικητής Διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Σνούκερ
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Νικητής Διοργάνωσης

10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Χάντμπολ
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
E-Sports
10, 000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές
Όλα τα «Υπόλοιπα Σπορ»
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλα τα Άλλα Σπορ
Μη Αθλητικά, Ειδικά, Καινοτόμα Στοιχήματα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλα τα μη αθλητικά και ειδικά στοιχήματα (π.χ. νικητής του Eurovision, κ.λπ.)

- 5.18) Το μέγιστο εβδομαδιαίο κέρδος (7 ημερολογιακές μέρες) στα ποδοσφαιρικά γεγονότα (soccer) είναι διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€250.000), ανεξάρτητα από την αξία του πονταρίσματος ή των αποδόσεων. Το μέγιστο εβδομαδιαίο κέρδος (7 ημερολογιακές μέρες) στα υπόλοιπα αθλήματα είναι εκατό χιλιάδες ευρώ (€100.000), ανεξάρτητα από την αξία του πονταρίσματος ή των αποδόσεων.
- 5.19) Όπου έχει τοποθετηθεί πολλαπλό στοιχείο που εμπεριέχει γεγονότα με διαφορετικά μέγιστα όρια κέρδους τότε θα ισχύει το χαμηλότερο όριο. Όλα τα μέγιστα όρια κερδών ισχύουν για κάθε πελάτη ξεχωριστά, ή για ομάδα πελατών που ενεργεί μαζί, ή για στοιχήματα που υπάρχει εύλογη υπόνοια ότι ανήκουν στον ίδιο πελάτη ή ομάδα πελατών, που περιέχουν στοιχήματα με τις ίδιες επιλογές ή κατ' ουσίαν τις ίδιες επιλογές, συμπεριλαμβανομένων σειρών στοιχημάτων σε διαφορετικό εύρος τιμών, ή/και διαφορετικών ημερών ή/και υποβολής σε διαφορετικά υποστατικά. Εάν έχουμε κάποιο λόγο να πιστεύουμε ότι ένας αριθμός στοιχημάτων έχει τοποθετηθεί κατ' αυτόν τον τρόπο η συνολική πληρωμή για όλα τα στοιχήματα που έχουν συνδυαστεί θα περιοριστεί σε μια και μοναδική μέγιστη πληρωμή κερδών.
- 5.20) Αν υποπέσει στην αντίληψη της Betonalfa πως κάποιος πελάτης έχει τοποθετήσει ένα αριθμό στοιχημάτων από διαφορετικά υποστατικά ή/και το ίδιο υποστατικό, τις ίδιες ή/και διαφορετικές μέρες και ώρες, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει όλα τα στοιχήματα που τοποθετήθηκαν μέσω αυτών. Τα πονταρίσματα στα σχετικά στοιχήματα θα επιστραφούν στον πελάτη, όχι όμως και τα πιθανά κέρδη.
- 5.21) Σε περίπτωση που παρατηρηθεί ύποπτη στοιχηματική δραστηριότητα, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα της περαιτέρω έρευνας σε συνεργασία με την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, την Μονάδα

Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟ.Κ.Α.Σ.), οιαδήποτε αρμόδια Αρχή συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Ομοσπονδιών ή Διοργανωτριών Αρχών. Μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία, τα στοιχεία θα παραμένουν ανοιχτά. Νοείται ότι εφόσον παρατηρείται ύποπτη στοιχηματική δραστηριότητα προ της έναρξης αγώνα, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα όπως διευθετήσει τον αγώνα με απόδοση 1.00, ενημερώνοντας σχετικά την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.

6. Παράπονα

6.1) Αν έχετε κάποιο παράπονο μπορείτε να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο support@betonalfa.com.cy

6.2) Αν υπάρχει οποιοδήποτε αίτημα ή διαφωνία από μια προηγούμενη ή τρέχουσα συναλλαγή, παρακαλούμε όπως έλθετε σε Επικοινωνία μαζί μας. Σε περίπτωση που για κάποιο λόγο δεν μείνετε ικανοποιημένος με την επίλυση του παραπόνου σας, έχετε το δικαίωμα, δυνάμει της Οδηγίας 20/2017, να το προωθήσετε στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων Κύπρου στη διεύθυνση: Διγενή Ακρίτα 83, 1070 Λευκωσία, τηλέφωνο 0035722881800 ή μέσω της ιστοσελίδας <https://nba.gov.cy/epikinonia/> ή στο email: complaints@nba.gov.cy.

7. Περιορισμός Ευθύνης

7.1) Εισέρχεσαι στα αδειοδοτημένα υποστατικά μας και συμμετέχεις στα στοιχεία με δική σου ευθύνη. Τα τερματικά και τα προϊόντα παρέχονται χωρίς καμία εγγύηση, ρητή ή έμμεση. Συγκεκριμένα, η Betonalfa, η διοίκηση, υπάλληλοι, συνεργάτες και πάροχοι των υπηρεσιών της α) δεν εγγυώνται πως το λογισμικό ή η ιστοσελίδα είναι κατάλληλα για το σκοπό τους, β) Δεν εγγυώνται πως το λογισμικό και η ιστοσελίδα είναι απαλλαγμένα από σφάλματα, γ) δεν εγγυώνται πως η ιστοσελίδα και τα προϊόντα μας θα είναι πάντα προσβάσιμα χωρίς διακοπές και δεν θα έχουν ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες, έξοδα, δαπάνες ή ζημιές.

7.2) Όπου και εάν η Betonalfa παραθέσει προτάσεις προς στοιχηματική δραστηριότητα, αυτές θα βασίζονται σε στατιστικά στοιχεία που έχουμε λάβει από τρίτα μέρη (π.χ. Orta stats ή sportsradar) χωρίς να είμαστε σε θέση να εγγυηθούμε την ακρίβειά τους. Οι προτάσεις αυτές θα είναι ενδεικτικές και σε καμία περίπτωση δεν θεωρούνται ως συμβουλές/συστάσεις ή/και δεν εγγυώνται οποιοδήποτε κέρδος.

7.3) Με το παρόν συμφωνείς να απαλλάξεις και να θεωρήσεις μη υπεύθυνη τη Betonalfa, τη Διοίκηση, υπαλλήλους, συνεργάτες και Παρόχους των υπηρεσιών της για οποιοδήποτε κόστος, έξοδο, απώλεια, ζημιά, διεκδίκηση, υποχρέωση ή οτιδήποτε άλλο το οποίο μπορεί να ανακύψει από τη χρήση των υπηρεσιών της στα αδειοδοτημένα υποστατικά της και τη συμμετοχή σου στα στοιχεία.

7.4) Οποιαδήποτε πληροφορία δίνεται από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών είναι καθαρά για λόγους καθοδήγησης των πελατών. Αν και προσπαθούμε να βεβαιωθούμε πως όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στους πελάτες είναι ακριβείς και σωστές, τελικά είναι ευθύνη των πελατών να βεβαιώνονται ότι καταλαβαίνουν τη φύση των στοιχημάτων που τοποθετούν, καθώς και τους όρους και κανονισμούς.

8. Διαδικασία αναφορών ενάντια στην νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

8.1) Η Betonalfa συμμορφώνεται πλήρως με την νομοθεσία για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες όπως επίσης και τις οδηγίες της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων. Η Betonalfa θα αναφέρει κάθε ύποπτη συναλλαγή στις αρμόδιες αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

8.2) Η Betonalfa έχει το δικαίωμα να αναστείλει, μπλοκάρει ή και να φράξει το στοίχημα σου (δελτίο) σου και να παρακρατήσει κεφάλαια εάν της ζητηθεί να το κάνει προκειμένου να συμμορφωθεί με τους σχετικούς νόμους για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

8.3) Η Betonalfa έχει κάποιες συγκεκριμένες απαιτήσεις από εσένα που προκύπτουν από την υποχρέωση συμμόρφωσης ως προς τις διαδικασίες αναφοράς για το «Ξέπλυμα βρώμικου χρήματος». Εγγυάσαι ότι το όνομα και η διεύθυνση που παρέχεις σε περίπτωση ταυτοποίησής σου είναι ορθά και ότι είσαι ο νόμιμος κάτοχος των χρημάτων τα οποία στοιχημάτισες ανά πάσα στιγμή.

9. Παραβιάσεις, ποινές και τερματισμός

9.1) Σε περίπτωση που η Betonalfa υποπτευθεί πως συμμετέχεις σε δόλιες ή παράνομες δραστηριότητες κατά την παραμονή σου στα υποστατικά μας η εταιρεία θα ακυρώσει τα δελτία στοιχήματός σου δίνοντάς σου την σχετική αιτιολόγηση.

9.2) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή (ακόμα και μετά τη διευθέτηση ενός στοιχήματος), να (i) αρνηθεί οποιοδήποτε στοίχημα ή μέρος αυτού, να (ii) ακυρώσει οποιοδήποτε στοίχημα ή μέρος αυτού, αν διαπιστώσει ότι υπάρχει συμπαιγνία μεταξύ των πελατών. Σε μία τέτοια περίπτωση, τα εκκρεμή στοιχήματα που δεν υπόκεινται σε άρνηση ή δεν έχουν ακυρωθεί, θα πληρώνονται. Επιπροσθέτως, η Betonalfa διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προσφύγει κατά πελατών σε περίπτωση που η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων διαπιστώσει ότι διαπράχθηκε συμπαιγνία. Σημειώνεται ότι για τα προαναφερθέντα η Betonalfa θα ενημερώνει σε μηνιαία βάση την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.

- 9.3) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει όλα τα στοιχεία που τοποθετούνται από οποιαδήποτε ομάδα ανθρώπων που δρουν σε συνεργασία. Μπορεί να συμπεριλαμβάνονται μεταξύ αυτών άτομα, συγγενείς, οργανισμοί, εταιρείες που προσφέρουν στοιχεία και οι εργαζόμενοι τους. Νοείται ότι η Betonalfa θα προβεί σε ενημέρωση των αρμοδίων αρχών της Κυπριακής Δημοκρατίας σε τέτοια περίπτωση.
- 9.4) Ο χρόνος εξαργύρωσης κερδισμένων δελτίων στοιχημάτων είναι δύο (2) μήνες από την ημέρα που διευθετήθηκε ως κερδισμένο. Για είσπραξη του δελτίου ο πελάτης θα πρέπει να προσκομίσει το κερδισμένο δελτίο στο υποστατικό. Σε περίπτωση απώλειας του δελτίου θα πρέπει να υποβάλεις υπεύθυνη δήλωση περιγραφής του και η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα πληρωμής αυτού αν κρίνει ότι πράγματι είσαι ο δικαιούχος του. Συγκεκριμένα, πελάτης που θα προβάλλει ισχυρισμό απολεσθέντος δελτίου στοιχήματος, θα συμπληρώσει επί εντύπου λεπτομέρειες για το στοιχείο αυτό που θα περιλαμβάνει τις στοιχηματικές επιλογές, το υποστατικό στο οποίο υπεβλήθη και (κατά προσέγγιση) το χρόνο υποβολής του στοιχήματος. Σε περίπτωση που παρέλθει η προθεσμία των δύο (2) μηνών, το κέρδος από το δελτίο στοιχήματος δεν μπορεί να διεκδικηθεί και παραμένει στην εταιρεία.
- 9.5) Αναγνωρίζεις πως η Betonalfa θα είναι ο κριτής για το αν έχεις παραβιάσει τους κανόνες της, τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της κατά τρόπο που θα οδηγήσει τη Betonalfa στην αναστολή ή οριστική φραγή της συμμετοχής σου στα υποστατικά μας. Νοείται, πως σε περίπτωση παραπόνων, τελικός κριτής είναι η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.
10. Γλώσσες. Οι κανονισμοί μας προβάλλονται στις επίσημες γλώσσες, την ελληνική και τουρκική. Νοείται ότι επιπλέον γλώσσες π.χ. η αγγλική θα προσφέρονται όπου αυτό είναι δυνατό.
11. Πνευματική Ιδιοκτησία
- 11.1) Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση των εμπορικών σημάτων και λογοτύπων της Betonalfa μπορεί να έχει αποτέλεσμα την ποινική σου δίωξη.
- 11.2) Η Betonalfa είναι η ιδιοκτήτρια της νόμιμης άδειας εκμετάλλευσης των δικαιωμάτων της τεχνολογίας, του λογισμικού και των επιχειρηματικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στα υποστατικά της.
- 11.3) Σύνδεσμοι στην Ιστοσελίδα και προς οποιαδήποτε από τις υπό-σελίδες της απαγορεύεται να εμπεριέχονται σε οποιαδήποτε άλλη Ιστοσελίδα χωρίς την πρότερη γραπτή συγκατάθεση της Betonalfa.

- 11.4) Συμφωνείς να μην χρησιμοποιείς αυτόματες ή χειροκίνητες συσκευές για την παρακολούθηση των ιστοσελίδων και του περιεχομένου της Betonalfa. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αναπαραγωγή μπορεί να προκαλέσει ποινική δίωξη.
12. **Διαχωρισμός** Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις θεωρηθεί παράνομη ή ανεφάρμοστη, τότε η συγκεκριμένη διάταξη θα αποκοπεί από τους Όρους και τις Προϋποθέσεις και όλες οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμείνουν σε ισχύ και θα είναι ανεπηρέαστες από αυτόν το διαχωρισμό.
13. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις συνιστούν το σύνολο των όρων διά των οποίων συμμετέχεις σε στοίχημα σε ό,τι αφορά τα υποστατικά της εταιρείας και πλην της περιπτώσεως απάτης αντικαθιστούν όλες τις πρότερες ή σύγχρονες επικοινωνίες ή προτάσεις, είτε αυτές είναι ηλεκτρονικές, προφορικές ή γραπτές ανάμεσα σε σένα και την Betonalfa. Η έντυπη έκδοση των Όρων και Προϋποθέσεων και οποιασδήποτε ανακοίνωσης/ειδοποίησης σε ηλεκτρονική μορφή είναι αποδεκτή σε δικαστικές ή διοικητικές διαδικασίες που βασίζονται ή σχετίζονται με αυτούς και μάλιστα στην ίδια έκταση και υπό τους ίδιους όρους όπως και άλλα επαγγελματικά έγγραφα και αρχεία που δημιουργούνται και διατηρούνται σε έντυπη μορφή.