

# Ασφαλές Παιχνίδι

## Το πρόβλημα

Όταν ένας παίκτης χάνει την αίσθηση της διασκέδασης που προσφέρει το ανέμελο στοίχημα σημαίνει πως υπάρχει πρόβλημα. Μπορεί να αρχίσει να βλέπει τον στοιχηματισμό σαν μέθοδο για να κερδίζει χρήματα ή ακόμα χειρότερα να συνεχίζει να στοιχηματίζει προκειμένου να κερδίσει πίσω χρήματα που είχε χάσει προηγουμένως. Συχνά μπορεί να πιστεύει πως έχει ειδική τύχη και ικανότητες ή ότι η τύχη του είναι έτοιμη να αλλάξει. Όταν στοιχηματίζεις όχι απλά για την ικανοποίηση που σου προσφέρει το ανέμελο στοίχημα και βρεθείς σε θέση να κυνηγάς χαμένα χρήματα στοιχηματίζοντας ακόμα περισσότερα, το αποτέλεσμα είναι ένας φαύλος κύκλος με αυξανόμενα χαμένα χρήματα και μεγαλύτερα πονταρίσματα για να καλύψεις τα χαμένα ποσά.

Η Betonalfa προωθεί τον στοιχηματισμό ως μια ευχάριστη δραστηριότητα αναψυχής και θεωρούμε ότι μπορεί να παραμείνει έτσι μόνο όταν κάποιος έχει τον πλήρη έλεγχο και στοιχηματίζει υπεύθυνα. Όπως αναφέρουμε πιο πάνω για κάποιους ανθρώπους υπάρχει ο κίνδυνος να μετατραπεί αυτή η δραστηριότητα αναψυχής σε πρόβλημα.

Η Betonalfa, δηλώνει ξεκάθαρα τη δέσμευσή της να προστατεύει τους παίκτες από το να πάθουν ζημιά ή να καταστούν θύμα εκμετάλλευσης κατά την ενασχόλησή τους με το στοίχημα. Η Betonalfa, θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώνει και προειδοποιεί τους παίκτες της, και να παρέχει ασφαλές περιβάλλον εντός του οποίου οι παίκτες να απολαμβάνουν και να διεξάγουν με ασφάλεια τις στοιχηματικές τους δραστηριότητες.

Για τη δική σας βοήθεια σας προσφέρουμε μια σειρά συμβουλών και επιλογών ώστε να μπορείτε διαχειριστείτε τα στοίχημάτα σας.

### 1. Συμβουλές ασφαλούς παιχνιδιού:

- Αποφάσισε κάποιο όριο χαμένων χρημάτων από πριν και διατήρησε το
- Χαμηλού ρίσκου στοιχηματισμός είναι ένας τρόπος να παίζεις με πολύ χαμηλή πιθανότητα να χάσεις τον έλεγχο. Το κλειδί για τον χαμηλού ρίσκου στοιχηματισμό είναι να αντιληφθείς ότι είναι απλά ένα παιχνίδι
- Ποτέ μην δανείζεσαι χρήματα για να στοιχηματήσεις
- Θέσε κάποιο χρονικό όριο
- Κάνε συχνά διακοπή
- Ισορρόπησε το στοιχηματισμό με άλλες δραστηριότητες
- Μην στοιχηματίζεις όταν βρίσκεσαι σε κατάσταση έντασης, μελαγχολίας, μέθης ή σύγχυσης με οποιοδήποτε άλλο τρόπο
- Στοιχημάτισε μόνο με χρήματα που έχεις στην άκρη και προορίζονται για διασκέδαση, ποτέ με χρήματα που προορίζονται για καθημερινά έξοδα

### Μπορείς να αντιληφθείς ότι έχεις πρόβλημα:

- Αν αφήνεις την οικογένεια σου για μεγάλα χρονικά διαστήματα προκειμένου να στοιχηματίζεις
- Αν διαπληκτίζεσαι τακτικά με τον/την σύντροφο σου για το χρόνο και τα χρήματα που σπαταλάς σε στοίχημα και προσέξεις ότι δεν μπορείς να το σταματήσεις ή να το περιορίσεις
- Αν ποντάρεις οικογενειακά χρήματα που χρειάζονται για ενοίκια / στεγαστικά, εκπαίδευση, φάρμακα, ψώνια, ρουχισμό, θέρμανση
- Αν νιώθεις πως πρέπει να στοιχηματίζεις για να περνάς χρόνο με άτομα που καταλαβαίνεις;
- Όταν είσαι με την οικογένεια σου, στη δουλειά ή σε κοινωνικές εκδηλώσεις και βρίσκεις τον εαυτό σου συνεχώς να σκέφτεται το επόμενο σου στοίχημα
- Αν βλέπεις τον τζόγο σαν τρόπο να αποκτήσεις χρήματα γρήγορα

Αν η απάντηση σε κάποιο από τα παραπάνω είναι «ΝΑΙ» τότε προτείνουμε να λάβετε δράση άμεσα ΠΙΠΝ εξελιχθεί σε μεγαλύτερο πρόβλημα.

Η Εθνική πλατφόρμα αυτοαποκλεισμού ([www.exclusion.cy](http://www.exclusion.cy)) παρέχει δωρεάν τη δυνατότητα στον παίκτη να ελέγξει την στοιχηματική του δραστηριότητα και να αυτοαποκλειστεί από όλους τους παρόχους διαδικτυακού στοίχηματος που δραστηριοποιούνται νόμιμα εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας

Υπάρχουν επίσης πολλοί οργανισμοί που μπορούν να σας βοηθήσουν να ελέγξετε το πρόβλημα σας (<https://www.gamcare.org.uk>, <https://www.gamblersanonymous.org.uk>). Επίσης μια νέα κυπριακή ιστοσελίδα της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων μπορεί να σας βοηθήσει να ελέγξετε το πρόβλημά σας (<https://safergambling.gov.cy/>).

Μπορείτε επίσης να περιορίσετε τον εαυτό σας λαμβάνοντας άμεσα μέτρα θέτοντας όρια στο τι μπορείτε να κάνετε με τους λογαριασμούς σας στην εταιρία μας.

## 2. Μέτρα για να προστατευτείτε:

- Αν νομίζετε πως έχετε σοβαρό πρόβλημα εθισμού στο στοιχείο θα πρέπει να λάβετε τα απαραίτητα μέτρα ώστε προσωρινά να κλειδωθεί ο λογαριασμός σας μέχρι να λύσετε το πρόβλημα σας. Αναλυτικές λεπτομέρειες για να έρθετε σε επαφή μαζί μας μπορείτε να βρείτε στη σελίδα επικοινωνίας μας. Εναλλακτικά μπορείτε να εισέλθετε στο λογαριασμό σας και μέσω της λειτουργίας «Το προφίλ μου» να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στο χώρο προστασίας παίκτη.
- Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να ανασταλεί ο λογαριασμός σας, αλλά απλά να έχετε καλύτερο έλεγχο στα έξοδα σας, μπορείτε να επιλέξετε να θέσετε όρια στα πονταρίσματα ή στα χαμένα ποσά σας. Μπορείτε να το κάνετε αυτό αφού συνδεθείτε στο λογαριασμό σας και μέσω του συνδέσμου Προφίλ εισάγετε τα όρια όπως απαιτείται στο χώρο προστασίας παίκτη.
- Μπορείτε επίσης να θέσετε όρια στο χρόνο που περνάτε σε κάθε επίσκεψη ή να θέσετε σε εφαρμογή τον “Έλεγχο πραγματικότητας” κάθε ώρα.
- Για το όφελος σας δεν μας επιτρέπεται να αφαιρέσουμε ή να μειώσουμε όποιους περιορισμούς τέθηκαν στο λογαριασμό σας πριν περάσουν 7 μέρες από τη λήψη του σχετικού αιτήματός σας.

### Αναλυτικός τρόπος εφαρμογής ορίων:

Αν έχετε λόγους να θεωρείτε πως πρέπει να εφαρμόσετε μερικό ή ολικό περιορισμό στο λογαριασμό σας, παρακαλώ ακολουθήστε τις ακόλουθες οδηγίες.

Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας επιλέξτε “Προφίλ” και στη συνέχεια “Ασφαλές Παιχνίδι”.

Μπορείτε να επιλέξετε το είδος του περιορισμού που θέλετε να εφαρμόσετε στο λογαριασμό σας.

#### Στοιχηματικά Όρια

- Μέγιστο Όριο Στοιχήματος: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να ποντάρτε ανά δελτίο.
- 24ωρο Όριο Στοιχήματος: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να ποντάρτε σε διάστημα 24 ωρών.
- Εβδομαδιαίο όριο στοιχήματος: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να ποντάρτε σε διάστημα 7 ημερών.
- 30ήμερο Όριο Στοιχήματος: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να ποντάρτε σε διάστημα 30 ημερών.
- Για εφαρμογή των στοιχηματικών ορίων συμπληρώστε το ποσό (€) στο ανάλογο πεδίο, τον κωδικό πρόσβασης και πατήστε “Αποθήκευση Ορίων”.

#### Όρια Απώλειας

- 24ωρο Όριο Απώλειας: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να χάσετε σε διάστημα 24 ωρών.
- Εβδομαδιαίο όριο απωλειών: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να χάσετε σε διάστημα 7 ημερών.
- 30ήμερο Όριο Απώλειας: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να χάσετε σε διάστημα 30 ημερών.
- Για εφαρμογή των ορίων απώλειας συμπληρώστε το ποσό (€) στο ανάλογο πεδίο, τον κωδικό πρόσβασης και πατήστε “Αποθήκευση Ορίων”.

#### Όριο κατάθεσης

- Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να καταθέσετε ανά συναλλαγή.
- 24ωρο Όριο κατάθεσης: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να καταθέσετε σε διάστημα 24 ωρών.

- ο Εβδομαδιαίο όριο κατάθεσης: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να καταθέσετε σε διάστημα 7 ημερών.
- ο 30ήμερο Όριο κατάθεσης: Επιλέξτε το μέγιστο ποσό που μπορείτε να καταθέσετε σε διάστημα 30 ημερών.
- ο Για εφαρμογή των ορίων κατάθεσης συμπληρώστε το ποσό (€) στο ανάλογο πεδίο, τον κωδικό πρόσβασης και πατήστε “Αποθήκευση Ορίων”.

#### **Όριο Πρόσβασης**

- ο Επιλέξτε ποιες ημέρες και ώρες της εβδομάδας επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στο site.
- ο Για εφαρμογή των ορίων πρόσβασης επιλέξτε τις ανάλογες ώρες και ημέρες, συμπληρώστε τον κωδικό πρόσβασης και πατήστε “Αποθήκευση Πρόσβασης”.

#### **Αυτο-Αποκλεισμός**

- ο Μπορείτε να επιλέξετε το είδος και τη διάρκεια του αυτο-αποκλεισμού που θέλετε να επιβάλετε στο λογαριασμό σας.
- ο Για προσωρινό αυτο-αποκλεισμό επιλέξτε τύπο Αυτο-αποκλεισμού “Προσωρινός” και συμπληρώστε τον αριθμό ημερών που θέλετε να παραμείνει αποκλεισμένος ο λογαριασμός σας. Στη συνέχεια συμπληρώστε τον κωδικό πρόσβασης και πατήστε “Φραγή Λογαριασμού”.
- ο Για μόνιμο αυτο-αποκλεισμό επιλέξτε τύπο Αυτο-αποκλεισμού “Μόνιμος” και στη συνέχεια συμπληρώστε τον κωδικό πρόσβασης και πατήστε “Φραγή Λογαριασμού”.
- ο Σημείωση: Για όλες τις περιπτώσεις περιορισμών ανάκληση ορίου ή οποιαδήποτε τροποποίησή του κατά τρόπο που επιφέρει μειωμένη προστασία, δύναται να πραγματοποιηθεί μόνο με το πέρας των επτά (7) ημερών. Ενώ οποιαδήποτε τροποποίηση επιφέρει αυξημένη προστασία έχει άμεση ισχύ και εφαρμογή.
- ο Με τη φραγή του λογαριασμού σας δεν θα λαμβάνετε bonus ή ενημερωτικά μηνύματα από εμάς.

#### **Φραγή Ιστοσελίδας**

- ο Υπάρχει ένας αριθμός εφαρμογών τρίτων μελών που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ανιχνεύσετε ή να περιορίσετε την πρόσβαση σας στο διαδίκτυο αν θεωρείτε ότι κανένα από τα παραπάνω δεν σας βοηθά να αντιμετωπίσετε το πρόβλημά σας.
- ο <https://www.netnanny.com>-Λογισμικό γενικής φραγής
- ο <http://www.gamblock.com>-Λογισμικό συγκεκριμένης φραγής για στοιχηματικές ιστοσελίδες. Επίσης διαθέσιμο σε Android συσκευές.